



Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

Ferramenta de operações de rede baseada em Inteligência Artificial

Visão geral

Em uma organização, se um laptop apresentar defeito, apenas um usuário será afetado. Mas em uma rede, se um defeito ocorrer, muitos ou mesmo todos os usuários podem ser afetados.

O que sabemos com certeza é que toda rede corporativa enfrenta uma variedade de problemas ao longo de seu ciclo de vida. A forma como esses problemas são tratados no dia a dia ou se são tratados de forma proativa pode afetar muito a qualidade da experiência (QoE) dos usuários.

Estudos sugerem que a implementação de uma ferramenta de manutenção preditiva com detecção de anomalias pode fornecer “25 a 30% de melhoria na eficiência operacional da rede”.¹ Além disso, as redes corporativas com detecção de anomalias indicam uma redução de mais de 10% nos casos de clientes relatados.²

Ter a capacidade de auditar configurações, coletar dados e informar a equipe de gerenciamento de TI ajuda na identificação precoce de problemas, o que pode resultar em uma correção mais rápida. Por exemplo, quando um evento na rede é identificado, a equipe de TI pode ser notificada rapidamente e podem ser feitas sugestões de correção.

Além disso, o monitoramento contínuo da rede pode fornecer coleta de dados relevantes para ajudar os especialistas em assistência técnica a lidar com problemas similares. As intervenções podem ser feitas em tempo real e podem reduzir as interações e o tempo de resolução, resultando em impactos e consequências reduzidos, criando uma melhor experiência para o usuário.

¹ Analysys Mason

² TM Forum





Mudando o jogo do Gerenciamento de Rede

Até recentemente, o gerenciamento de rede era, mais ou menos, um exercício de resposta aos problemas à medida que eles ocorriam, muitas vezes com longas atividades de depuração para determinar a causa raiz do problema. Com a introdução de uma ferramenta de Inteligência Artificial (IA)/Aprendizado de Máquina (ML), agora estamos nos movendo em direção ao monitoramento e alertas de rede em tempo real, que minimizam o risco e maximizam a QoE dos usuários.

Hoje, com as redes em expansão e os orçamentos reduzidos, as organizações de TI estão sendo desafiadas a fazer mais com menos. Para lidar com o influxo exponencial de dispositivos da Internet das Coisas (IoT), as redes exigirão mais estímulos e ações automatizadas para reduzir a intervenção do gerente de TI, ter mais otimização e mais segurança. Isso se traduz em redes que podem reduzir o risco identificando anomalias de rede, mitigar e responder rapidamente quando surgirem problemas, e também otimizar as operações de rede para evitar avarias ou invasões.

Ao olharmos para o futuro, a evolução da tecnologia abrirá um caminho para a manutenção preditiva que permitirá que os gerentes de TI se adiantem aos problemas de rede, antes que eles se tornem debilitantes. Na verdade, pesquisas recentes indicam que as empresas poderão acelerar as operações em até 20 vezes³ com ferramentas de manutenção preditiva.

³ Globenewswire

A solução Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

O [Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor](#) é um sistema inteligente e autônomo que fornece monitoramento de rede em tempo real, alertas para possíveis riscos, e correção automática. Como uma ferramenta de manutenção de rede, fornece o primeiro tijolo em um novo serviço de software que inclui AI/ML desenvolvido e implementado pela ALE.

O aplicativo OmniVista Network Advisor é um complemento aos portfolios [Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN](#) e [Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN](#) e, no futuro, a solução de gerenciamento de rede OmniVista de próxima geração.

O novo serviço OmniVista Network Advisor é implantado usando uma arquitetura híbrida. Alguns componentes estão na nuvem, e também há um elemento de computação de borda instalado em um servidor nas instalações do cliente.

O OmniVista Network Advisor auxilia nas operações diárias da rede, contribuindo para diminuir os riscos e maximizar a QoE dos usuários.

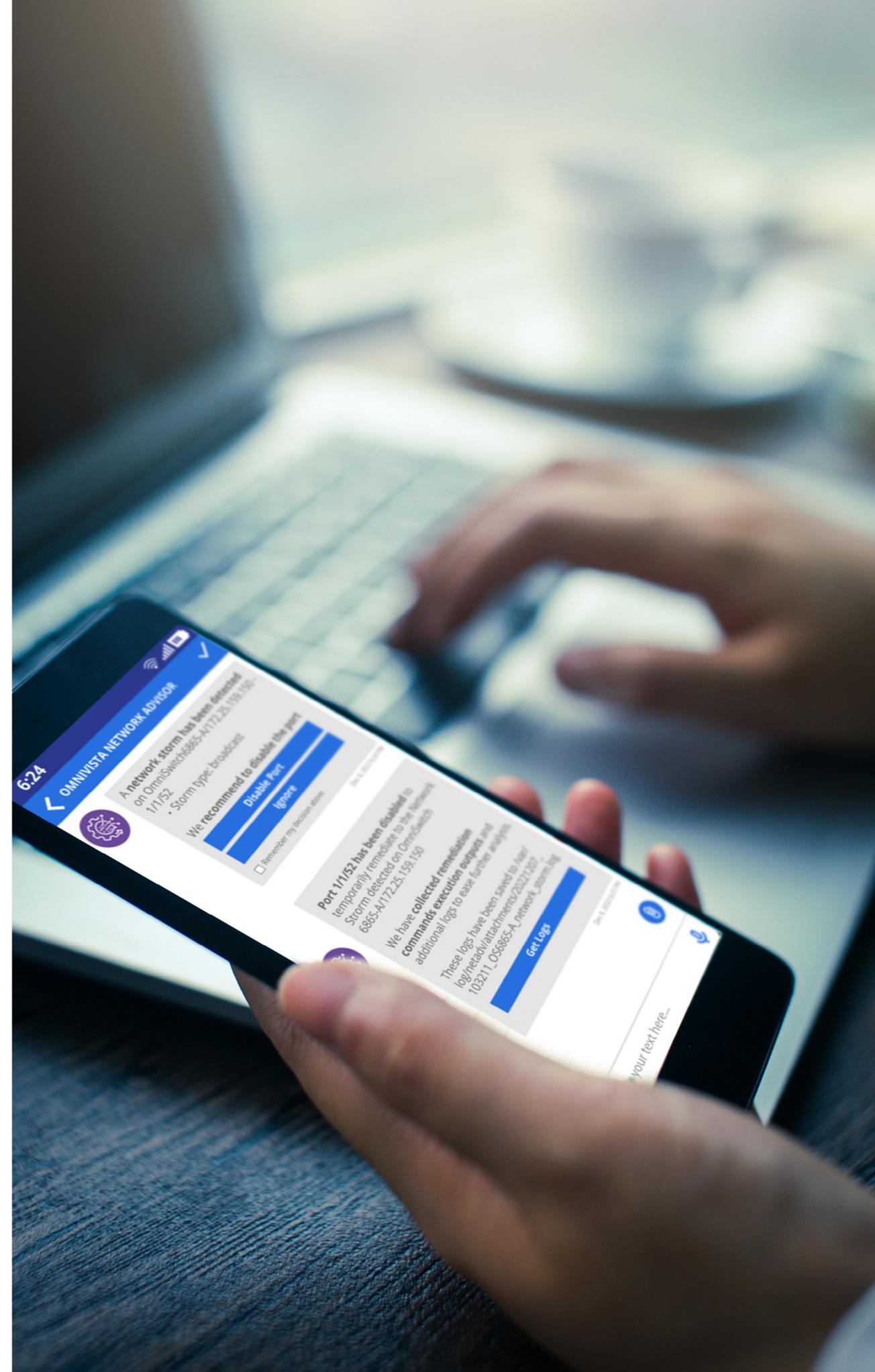
Os três pilares do OmniVista Network Advisor incluem:

- **Identificação de risco/problema** ou uma QoE reduzida. Um alerta é enviado quando o funcionamento normal da rede, conforme definido pela arquitetura AI/ML, é comprometido.
- **Mitigação e correções rápidas de problemas da rede**, que podem ser executadas com um toque no aplicativo para smartphone ou podem ser executadas automaticamente quando houver funcionamento anormal ou quando for detectado um ataque de segurança cibernética
- **Otimização de rede** com recomendações de ajuste do OmniVista Network Advisor. Além disso, a solução CPaaS [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#) integrada pode ser usada para ajudar na otimização das operações de TI. A colaboração e o tempo de reação são aprimorados e aplicativos de terceiros, assim como outras plataformas de IA, podem ser integrados (requer um projeto de personalização com serviços profissionais).

O OmniVista Network Advisor oferece suporte a redes em vários setores, incluindo educação, transporte, energia e serviços públicos, saúde e governo, mantendo-as seguras, com alta disponibilidade e QoE superior.

Folheto

OmniVista Network Advisor





Sua ferramenta OmniVista Network Advisor

O OmniVista Network Advisor oferece aos profissionais de TI uma ferramenta complementar para atender às crescentes necessidades das redes atuais. Ao identificar ameaças, atenuar problemas e otimizar a rede, o OmniVista Network Advisor reduz a necessidade de intervenção de TI e ajuda a garantir a QoE que os usuários esperam.

Atualmente, o Alcatel-Lucent Enterprise Support and Technical Assistance Center (TAC) hospeda um repositório que aborda aproximadamente 66% dos problemas de rede conhecidos, assim como as configurações recomendadas para solucioná-los. É possível acessar as informações manualmente por meio do acesso MyPortal.

O procedimento padrão do TAC quando um novo chamado é aberto, é verificar se a resposta ou solução já existe na Base de Conhecimento da ALE. Se não, esse novo dado é adicionado. Isso expande o repositório e ajuda outros clientes quando novos casos são abertos.

Com o OmniVista Network Advisor, a rede usa automaticamente o repositório da Base de Conhecimento da ALE, para ajudar proativamente os gerentes e parceiros de TI, fornecendo configurações ou soluções alternativas testadas e comprovadas, economizando tempo, reduzindo interações e permitindo mitigação ou resposta rápida a um evento.

Como funciona?

O OmniVista Network Advisor baseia-se em uma arquitetura híbrida. O serviço combina processamento híbrido, local e na nuvem, oferecendo uma solução de alto desempenho e facilmente escalável, suportada por uma ferramenta baseada em IA.

O sistema de borda OmniVista Network Advisor monitora e recupera informações relevantes da infraestrutura OmniSwitch LAN e OmniAccess Stellar WLAN, continuamente. Esses dados fornecem informações sobre o status da rede, assim como ameaças que podem comprometer a rede a qualquer momento.

Duas ferramentas estão disponíveis para ajudar as equipes de TI e operações a solucionar problemas:

- **OmniVista Network Advisor Web Management:** Além de receber alarmes e interagir com o sistema, toda a configuração e informações coletadas podem ser gerenciadas para solucionar problemas e interagir com o TAC
- **Aplicativo OmniVista Network Advisor:** é executado em um smartphone, tablet ou PC e usa um Rainbow Bot e Bubble dedicados para fornecer informações em tempo real, de qualquer lugar e a qualquer hora

Além disso, o OmniVista Network Advisor diminui a porcentagem de problemas relatados por:

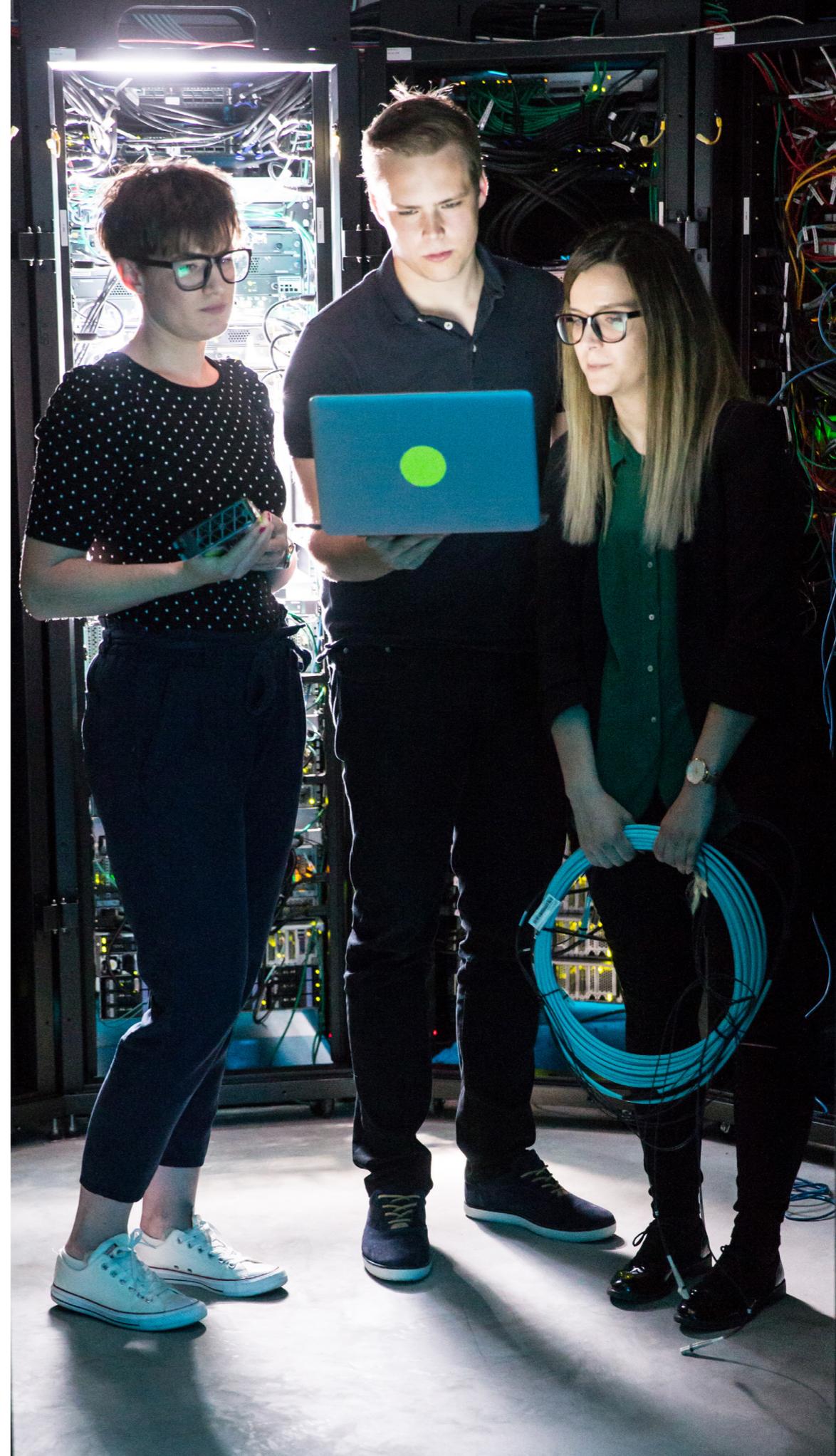
- Identificar problemas conhecidos já relatados e existentes na Base de Conhecimento da ALE. Isso pode reduzir o número de problemas em até 50%, de modo que apenas problemas novos e reais precisam ser tratados.
- Monitoramento da rede com alertas imediatos sobre possíveis riscos e sugestões para mitigá-los

Conforme olhamos para o futuro, a integração com o [Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management as a Service](#) oferecerá painéis aprimorados, interação com sistemas de terceiros e alta escalabilidade.

O OmniVista Network Advisor é oferecido como uma taxa de assinatura anual. Requer uma licença por dispositivo de rede (OmniSwitch ou OmniAccess Stellar AP).

Folheto

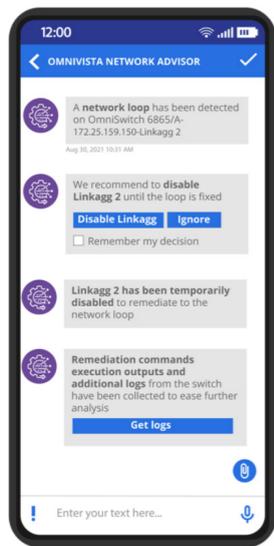
OmniVista Network Advisor



OmniVista Network Advisor em ação

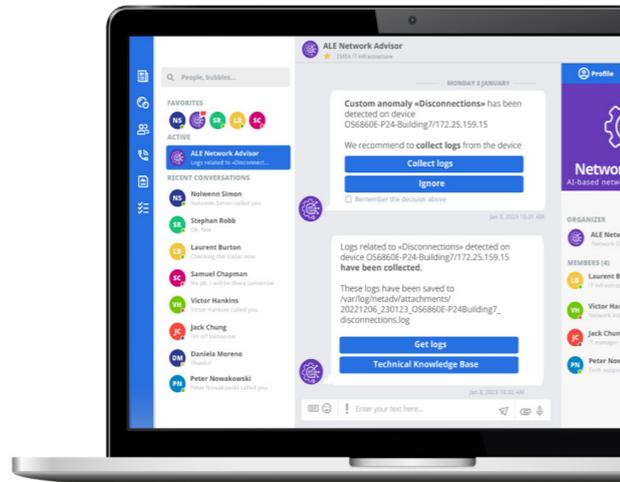
O OmniVista Network Advisor oferece cinco áreas principais que as equipes de TI enfrentam todos os dias, incluindo: resolver questões com rapidez; solução rápida de problemas; aceleração na detecção e mitigação de ameaças de segurança cibernética; antecipar-se a quaisquer problemas de configuração; e monitoramento da rede.

Corrigir um problema da rede com um toque



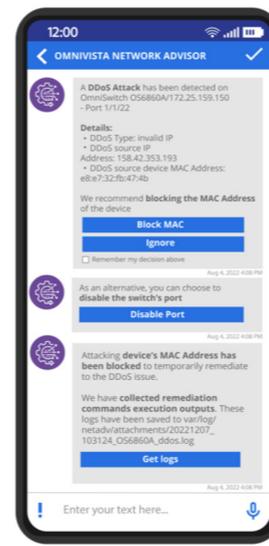
Detectar problemas de rede e aplicar uma solução diretamente do seu smartphone

Reduzir o esforço na solução de problemas



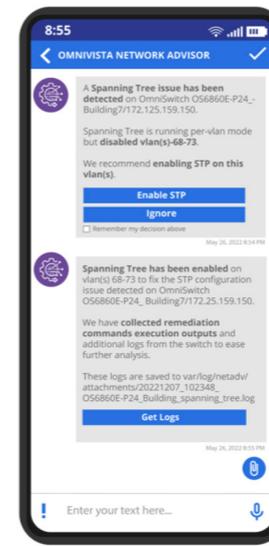
Capturar dados essenciais para solucionar um problema quando ele ocorre

Detectar e reagir a ameaças de segurança



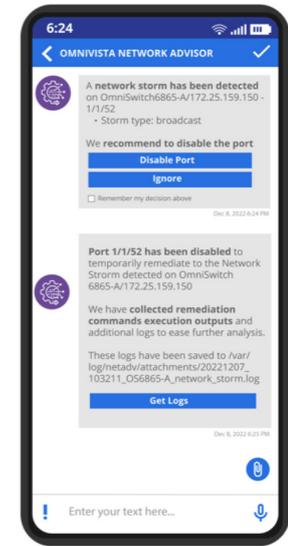
Acelerar a detecção, reação e mitigação de ameaças de segurança cibernética

Auditoria de configuração



Alertar sobre possíveis erros de provisionamento e propor correções

Monitoramento de rede



A solução compara comportamentos de rede e destaca quaisquer mudanças repentinas



Além disso, o OmniVista Network Advisor fornece valiosos relatórios diários/semanais que permitem que os gerentes de TI acompanhem todos os problemas encontrados, como foram resolvidos e se foram resolvidos diretamente com base na recomendação do OmniVista Network Advisor, ou coleta dados de KPI.

Principais conclusões

OmniVista Network Advisor – Resumo

- Monitoramento 24/7
- Alertas em tempo real identificam riscos potenciais
- Promove condições e ferramentas para solução de problemas de forma mais rápida
- Reduz automaticamente os problemas de rede
- Detecta problemas de rede
- Resolve problemas rapidamente com um toque, diretamente do seu smartphone
- Captura dados essenciais para solucionar um problema quando ele ocorrer
- Acelera a detecção, reação e mitigação de ameaças à segurança
- Auditoria de configuração: alerta sobre erros de provisionamento e propõe correções
- Monitoramento de rede: compara comportamentos de rede e destaca alterações
- Fornece relatórios diários/semanais e KPIs
- Otimiza a rede em tempo real para melhor QoE

A experiência da ALE com clientes reais no mundo inteiro revelou que 66% dos problemas relatados já eram conhecidos na Base de Conhecimento da ALE. Como o OmniVista Network Advisor incorpora essa mesma base de conhecimento, a ALE espera fornecer respostas prontamente disponíveis para mais de 50% dos problemas de rede.

A evolução do OmniVista Network Advisor permitirá a execução da manutenção preditiva de forma proativa, para evitar problemas conhecidos bem antes que eles aconteçam. Isso resulta em uma melhor experiência do usuário e menos tempo gasto para solucionar problemas.

Saiba mais sobre como o [OmniVista Network Advisor](#) pode otimizar suas operações.

Nosso objetivo para uma ferramenta de manutenção preditiva é alcançar impacto zero para os usuários no caso de problemas já conhecidos, reduzindo as ações necessárias apenas para as novas preocupações.